



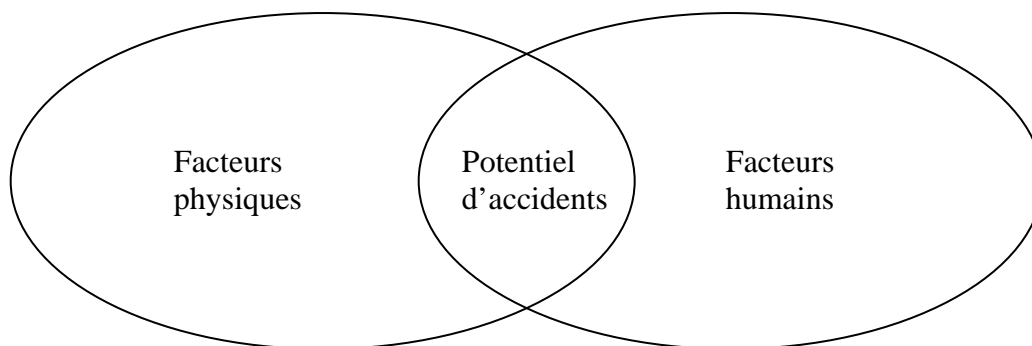
La dynamique des accidents

Un accident n'est que très rarement causé par un seul facteur. Plutôt, l'accident survient suite à une cumulation de facteurs, parfois banals et qui semblent au départ sans conséquence.

Voici des exemples des deux types de facteurs qui sont les signes précurseurs d'un accident dans un contexte de plein air:

FACTEURS PHYSIQUES	FACTEURS HUMAINS
Climat : température très chaude ou froide, vents violents, précipitation	Participants : compétences techniques insuffisantes, mauvaise condition physique, moral faible, stress élevé, attitudes de performance (macho), résistance aux consignes, fatigue, indifférence envers soi, les autres et l'équipement
Environnement : présence d'insectes piqueurs ou d'ours, de chutes et rapides, de falaises, de pentes abruptes ou autres obstacles	Leaders : fatigue, jugement fautif, insuffisance de compétences techniques, motivationnelles, interrelationnelles ou d'enseignement pour la situation
Équipement : quantité insuffisante, de mauvaise taille ou qualité, ou défectueux	Groupe : conflits entre les participants, pression à performer, esprit d'équipe fautif, non-respect des plus faibles, formation de cliques
Transport : pauvre état des véhicules et remorques, état des routes difficile, trafic présent, visibilité réduite	Conducteurs : manque d'expérience, fatigue excessive, pression à se rendre à destination à temps

Le potentiel d'accident est l'interaction entre ces deux types de facteurs.



Chaque fois que l'on ajoute un seul facteur physique et humain, le potentiel d'accident augmente de façon exponentielle !

Par exemple, un trampoline sans enfant ou un enfant sans trampoline ne peut créer de chute. Par contre, un enfant avec un trampoline crée un potentiel d'accident. Si le filet qui entoure le trampoline est enlevé et que l'on ajoute trois autres enfants, le potentiel d'accident augmente considérablement. S'il arrive plusieurs autres enfants turbulents qui viennent d'être enfermés dans une classe pendant trois heures et que le trampoline est brisé, l'accident est imminent.

Dans un contexte de plein air, le leader peut se servir de sa compréhension de la dynamique des accidents pour déterminer, dans une situation donnée, le potentiel d'accident actuel et les façons de le réduire. Le modèle sert aussi à appuyer les décisions à prendre et sert d'argument pour en convaincre le groupe.

Un bon leader est continuellement en train de mesurer, consciemment, le nombre et l'intensité des complications physiques et des complications humaines qui influencent actuellement la situation. La compréhension de la dynamique des accidents l'aide à saisir les conséquences des indices devant lui. Feu vert, alerte jaune, alerte orange, alerte rouge. Voilà ce qui trotte derrière la tête de tout bon leader de plein air ou de loisirs d'aventure. Voilà ce qui guide ses actions et ses décisions. Par exemple, si le moral des troupes est parfait et que les imperméables sont neufs, une simple pluie fraîche et un peu de fatigue n'influencent pas grandement la situation- feu vert. Ajoutons un oubli d'imperméable et un conflit entre participants à cause de l'oubli- alerte jaune. Si en plus on se presse car l'autobus attend et que la pluie devient diluvienne- alerte orange. Si en plus les participants détrempés, grelottants, frustrés, pressés et en mauvaise condition physique doivent maintenant descendre dans un sentier glissant très abrupte, poussés par un participant macho- alerte rouge.

Code vert- tout va bien

Code jaune- quelques indices mineurs indiquent que tout n'est pas parfait

Code orange- plusieurs indices mineurs se cumulent ou des indices majeurs apparaissent

Code rouge- les indices majeurs se cumulent, l'accident est imminent

Lorsque l'on comprend la théorie de la dynamique des accidents, en tant que gestionnaire, on hésitera peut-être avant de placer l'activité d'escalade le lendemain matin du «party» alcoolisé des employés. On comprendra aussi que des facteurs banals cumulés en expédition, comme la présence de maringouins, la nécessité de traiter l'eau potable, l'utilisation de poêles au naphthe ou le machisme d'un participant augmentent la difficulté d'une activité et donc le risque d'accidents. On considérera alors le choix d'un meilleur leader ou autre mesure d'atténuation...

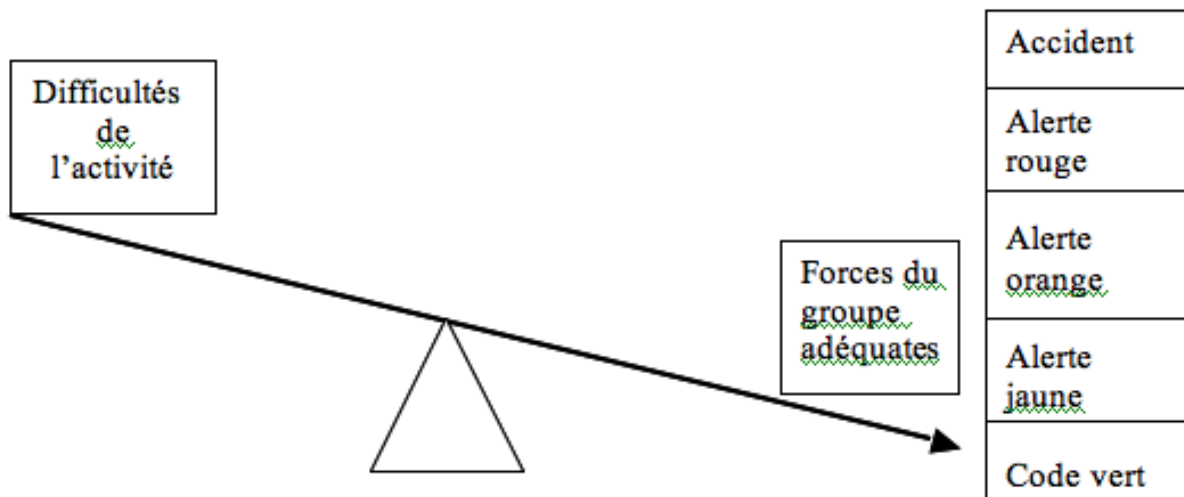
De façon semblable, un service de location ou un gestionnaire de territoire qui a légèrement négligé l'entretien contribue à augmenter les possibilités d'accidents, car il contribue au cumul des petits facteurs qui font dégénérer une situation.

À RETENIR !

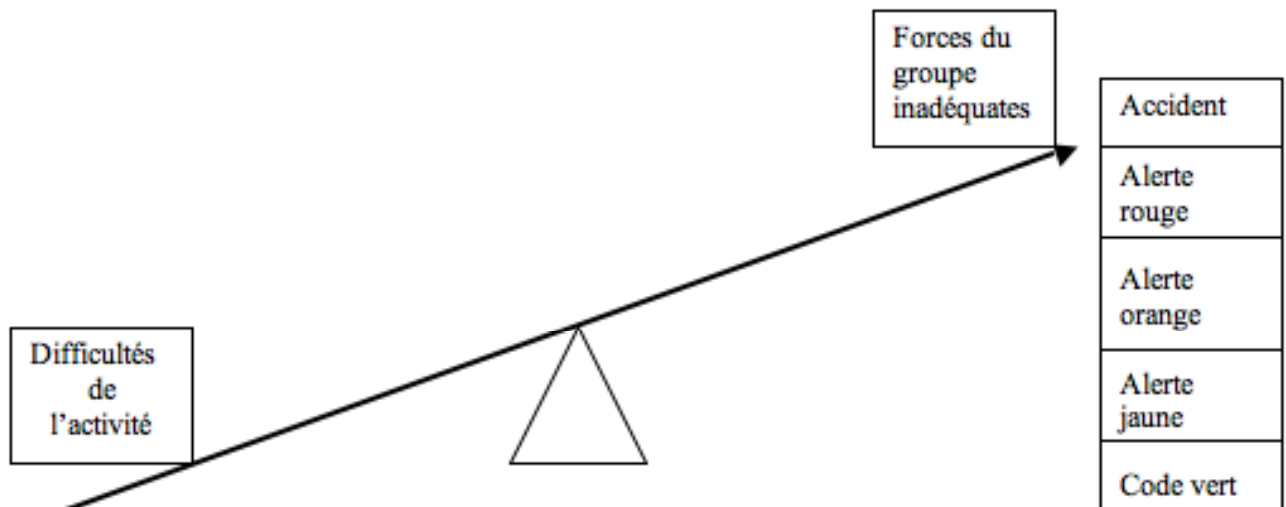
La compréhension de la dynamique des accidents est un prérequis
à la mise en place de bonnes pratiques de prévention !

LA DYNAMIQUE DES ACCIDENTS LORS D'UNE SORTIE (SE, SA, PL)

En expédition, quand un accident survient, c'est presque toujours parce que ni le leader, ni les membres du groupe n'ont été capables de déchiffrer les indices cumulatifs qui se présentaient devant eux. C'est quand le groupe ne réagit pas de façon préventive aux indices que l'accident se produit. Nous pouvons exprimer ce phénomène à l'aide d'une simple balance. Voici :



Forces du groupe adéquates pour réagir aux difficultés de l'activité
Tout va bien !



Forces du groupe inadéquates pour réagir aux difficultés de l'activité
Danger!

Les différents facteurs qui influencent le comportement de la balance sont présentés au prochain chapitre et à l'Annexe C. Pour l'instant, il suffit de dire que si la balance penche vers la gauche, puisque l'accident est imminent, il faut changer quelque chose pour la faire rebasculer de l'autre côté. Tous sont alors invités à ralentir et à réagir. On peut alors retourner à la case départ pour étudier les actions de prévention possible avant de poursuivre ou s'il est trop tard, le faire avant la prochaine fois.

À RETENIR!

Réactions possibles pour réduire le potentiel d'accidents

Pendant l'activité

1. Arrêter pour réfléchir et annuler ou modifier l'activité

Pour la prochaine fois

1. Modifier ou adapter l'activité
 - Changer le parcours
 - Prévoir plus de temps
2. Augmenter les compétences des participants
 - Élever les conditions d'admission à l'activité
 - Former les participants avant l'activité
3. Augmenter les compétences des leaders
 - Choisir des leaders plus qualifiés
 - Former les leaders existants
4. Réduire les ratios d'encadrement
5. Fournir plus d'équipement de sécurité